

Mit Geschäftsbeschluss vom 31.12.2010 wurde das Qualitäts- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem nach EN ISO 9001:2008 + OHSAS 18001:2007 im Unternehmen eingeführt.

Das Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 wurde am **06.02.2017** an die Revision **ISO 9001:2015** angepasst und freigegeben. **Das Arbeitssicherheitsmanagementsystem wurde folglich am 04.03.2020 an die Revision ISO 45001:2018 angepasst und freigegeben.**

Das Managementsystem nach EN ISO 9001 und **ISO 45001** umfasst alle Phasen von der Kundenakquisition zur Produkt- und Datenfreigabe, sowie von der Vertragsgestaltung bis zur Produktbetreuung nach Garantieende inklusive Dienstleistungen und schließt jeden Mitarbeiter ein.

Das im Management- Handbuch beschriebene Qualitäts- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem ist **für unsere Tätigkeiten als Unternehmen im Tiefbausektor in Südtirol anwendbar.**

Firmenpolitik/Unternehmensleitbild

Kunden

Ein zufriedener Kunde ist unser oberstes Gebot. Dies wollen wir vor allem durch die termingerechte Ausführung der Arbeiten, durch persönliche, kompetente und professionelle Beratung, durch einen angemessenen Preis für unsere qualitativ hochwertigen Leistungen und durch die Genauigkeit in der Arbeitsausführung erreichen. Durch den persönlichen Kontakt zwischen Kunde und Geschäftsleiter können wir jederzeit flexibel und rasch auf Kundenwünsche eingehen und diese umgehend berücksichtigen (rasche Aufgabenabwicklung ohne kostspielige Entscheidungsprozesse).

Externe Anbieter (Lieferanten)

In erster Linie sind uns termingerechte Lieferungen zu einwandfreier Qualität und angemessenen (markttüblich – konkurrenzfähig) Preisen wichtig. Natürlich spielt auch der gebotene Service von Seiten des Lieferanten neben dem Preis und dem eingeräumten Zahlungsziel bei der Kaufentscheidung eine wesentliche Rolle. Die Einhaltung der getroffenen Liefervereinbarungen wird unsererseits EDV-gestützt kontrolliert. (Preis, Zahlungsziel usw.). Der Wareneingang, sollte übersichtlich dokumentiert werden, vor allem auch auf den Baustellen. Zudem sind uns laufende Information über neue Produkte und Technologien seitens unserer Lieferanten wichtig. Letzteren gegenüber möchten wir ein zuverlässiger, seriöser Partner sein, vor allem auch bei der Einhaltung der vereinbarten Zahlungsfristen. Gespräche mit unseren Lieferanten sollen auf einer stets partnerschaftlichen Ebene ablaufen.

Beschäftigte / Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sollen zu selbstständigem Handeln und Denken angeleitet werden. Auf Genauigkeit in der Arbeitsausführung legen wir großen Wert. Wir erwarten Pünktlichkeit, Konzentration und vollen Einsatz von jedem unserer Mitarbeiter und garantieren dafür eine angemessene und termingerechte Entlohnung.

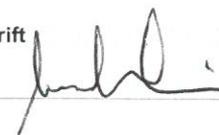
Der Geschäftsleitung ist es wichtig, einen persönlichen und kollegialen Kontakt zu den Mitarbeitern zu pflegen, ein sicheres und geeignetes Arbeitsumfeld zu schaffen, um eine Motivation und Identifikation der Mitarbeiter mit dem Unternehmen zu ermöglichen. Durch kontinuierliche Weiterbildung, auch im Bereich Sicherheit, und tägliche Arbeitsbesprechungen sollen unsere Mitarbeiter bestens über die durchzuführenden Arbeiten informiert werden und damit eine effiziente Arbeitsabwicklung (hohe Produktivität) garantieren und gleichzeitig Arbeitsunfälle vermeiden. Dazu trägt auch der regelmäßige Austausch unserer Fahrzeuge und Maschinen bei. Den Mitarbeitern soll vor allem der Wert einer sicheren Arbeitsstelle, der zur Verfügung gestellten Maschinen, Transportmittel und Werkzeuge besser vermittelt werden.

Persönliche Anforderungen unserer Mitarbeiter im Bezug auf Urlaub, Freistellungen und dergleichen werden von der Geschäftsleitung soweit als möglich berücksichtigt.

Name
Erstellung BRUGGER Christa
Freigabe WINDEGGER Erwin
Dateiname: PB002d2-Grundsatzzerklärung

Datum
04.03.2020
04.03.2020

Freigabe / Unterschrift



Umfeld

Mit den Nachbarn der Baustellen werden vor Baubeginn eventuelle notwendige Eingriffe bzw. Störungen ihrer Privatsphäre geklärt, um eine reibungslose Abwicklung der Baustelle zu gewährleisten. Mit den Nachbarn unseres Betriebsgeländes und den Firmen haben wir ein partnerschaftliches, freundschaftliches Verhältnis, um eine gute Zusammenarbeit zu garantieren.

Wir unterstützen mehrere örtliche Vereine und Organisationen, besonders jene die in der Jugendarbeit tätig sind. Dies erfolgt teils als Sponsor, mittels Werbung, Spenden oder durch Übergabe von Werbeartikeln.

Geschäftsleitung

Ziel der Geschäftsleitung ist es die derzeitige Betriebsgröße zu halten bzw. in den nächsten Jahren leicht zu steigern. Durch eine effiziente Preiskalkulation und effizientes Arbeiten (Optimieren der Arbeitsabläufe) versuchen wir ein starker Player auf dem Markt zu sein und dementsprechend konkurrenzfähig zu bleiben, um dieses Ziel in die Realität umzusetzen. Wir erwarten weiters die Mitverantwortung und Mitarbeit jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur permanenten Verbesserung der Qualität der Arbeiten, der Abläufe und der Betriebsorganisation.

Risikomanagement

Die Geschäftsleitung befasst sich mit einem Risikomanagement, um sämtliche Maßnahmen zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Kontrolle von Risiken und Chancen einzuführen, damit eventuelle Risiken limitiert/vermindert sowie Möglichkeiten umgesetzt werden können. Auch mittels dieses Instrumentes möchte die Geschäftsleitung die kontinuierliche Verbesserung anstreben.

Arbeitssicherheit

Sicherheit und Gesundheit sind oberstes Gebot unserer Firmenpolitik. Durch Prävention und Vorbeugung und durch die Förderung der Selbstverantwortung unserer Mitarbeiter sowie kontinuierliche Weiterbildung im Bereich der Sicherheit sollte das aufgrund unseres Tätigkeitsbereiches erhöhte Risiko von Arbeitsunfällen minimiert werden.

Dazu beitragen sollte auch die von der GL beschlossene Zertifizierung nach **ISO 45001**, welche Sicherheitsvorkehrungen über dem gesetzlich vorgeschriebenen Minimum garantieren.

Ein regelmäßiger Austausch der Maschinen und Fahrzeuge gewährleistet, dass diese immer dem aktuellen Stand der Technik entsprechen (Abgasnormen, Lärm, Vibrationen usw.).

• **Grundsätze**

In allen Unternehmensbereichen sind die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz und die Schonung der Umwelt ein wesentliches Gebot unseres Handelns.

Größtmögliche Sicherheit, optimaler Gesundheitsschutz, umfassender Umweltschutz, hohe Qualität unserer Produkte und Leistungen sowie optimale Wirtschaftlichkeit sind dabei gleichrangige Unternehmensziele.

Durch Innovationen und ständige Optimierung von technischen und organisatorischen Abläufen wollen wir unsere Stellung als Unternehmen ausbauen. Die sicherheits- und umweltgerechte Planung und Auslegung unserer Produkte und Leistungen werden durch ein unternehmensweites Managementsystem gesteuert.

Erfolg auf den Gebieten der Sicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes verlangt engagiertes, kompetentes und verantwortungsbewusstes Handeln aller Beschäftigten des Unternehmens. Dafür werden unsere Beschäftigten ausgebildet, denn jeder muss durch sein persönliches Verhalten Vorbild für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz sein.

• Grundsätze für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz

Wir wollen, dass alle Beschäftigten die Unternehmenszielsetzungen für Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz in ihre persönlichen Arbeitsgebiete übernehmen und innovativ umsetzen.

Deshalb verpflichten wir uns:

- zu innovativen Konzepten für eine dauerhafte, sicherheits- und umweltgerechte Entwicklung,
- zu einem Management-System, das eigenverantwortlich Ziele auf den Gebieten Produktverantwortung, Umweltschutz, Sicherheit und Gesundheitsschutz setzt, überprüft und fortschreibt,
- zur Information aller Beschäftigten und der Öffentlichkeit über Ausgangspunkte, Ziele und Ergebnisse,
- zu einem Dialogkonzept, das Meinungen und Wünsche von Beschäftigten, Kunden und Öffentlichkeit aktiv aufnimmt und in der Fortschreibung der Zielsetzungen des Unternehmens berücksichtigt.

Die Unternehmenspolitik bildet die Basis für alle am betrieblichen Alltag beteiligten bzw. für alle jene die mit unserem Betrieb Beziehungen unterhalten.

Die Politik soll alle Beteiligten unterrichten, auch über strategische Ziele, welche uns täglich inspirieren, immer im Hinblick auf Sicherheit- und Gesundheit aller Beteiligten in Abhängigkeit von der persönlichen Rolle und Verantwortung im Betrieb.

Die Politik beschreibt folglich die „Mission“, welche sich unser Betrieb in Bezug auf Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz.

• Sichere Produkte

Alle Beschäftigten des Unternehmens sollen in ihren Bereichen darauf achten, dass die Produkte des Unternehmens bei richtiger Anwendung ungefährlich für Mensch und Umwelt sind, nach Gebrauch sicher wiederverwendet, entsorgt oder in der Umwelt schadlos abgebaut werden können.

Unternehmenspartner und Kunden sind so zu informieren oder zu beraten, dass sie mit unseren Produkten sicher umgehen können. Die Entwicklung und Vermarktung sicherer und umweltfreundlicher Produkte erfolgt aktiv.

Wenn es die Prävention zum Schutz vor Gefahren für Leben, Gesundheit und Umwelt erfordert, ist — ungeachtet wirtschaftlicher Unternehmensinteressen — die Vermarktung von Produkten einzuschränken oder die Produktion einzustellen. An der Durchführung der nach wissenschaftlichen Erkenntnissen notwendigen Maßnahmen sind Behörden zu beteiligen.

• Kommunikation und Zusammenarbeit mit Externen

Die Besorgnisse von Beschäftigten und der Öffentlichkeit sind ernst zu nehmen und bei der Erarbeitung unternehmerischer Zielsetzungen zu berücksichtigen.

Beschäftigte, externe Stellen und die Öffentlichkeit sind regelmäßig über aktuelle und laufende Vorgänge und Entwicklungen des Unternehmens zu informieren.

• Sicherheit und Gesundheitsschutz

Jeder Beschäftigte muss durch persönliche Zielsetzungen dazu beitragen, Sicherheit und Gesundheitsschutz weiter zu verbessern. Alle Beschäftigten haben eine gemeinsame Verantwortung für die Arbeitssicherheit in ihrem Bereich. Sie sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten.

Unser Ziel ist es, durch Sicherheit und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen **vorzubeugen bzw.** zu vermeiden und sowohl das Managementsystem als auch dessen Leistungen kontinuierlich zu verbessern.

Deshalb verpflichten wir uns,

- **sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu ermöglichen,**
- **Gefahren zu vermeiden bzw. zu entfernen und Risiken zu minimieren,**
- **über das gesetzliche Minimum die geltenden Arbeitsschutzvorschriften und -regelungen einzuhalten** sowie die Einhaltung bei den Beschäftigten durchzusetzen,
- vorhandene Führungsinstrumente, wie Anerkennung und Kritik, zu nutzen,
- sicherheitswidriges Verhalten anzusprechen, Ursachen zu analysieren und die Beschäftigten aufzufordern, ihr Verhalten zu ändern,
- Sicherheit und Gesundheitsschutz zum Thema zu machen **und eine Sicherheitskultur zu fördern,** Beschäftigte zu informieren **und miteinzubeziehen** und auf regelmäßigen Betriebsbegehungen auf sicherheitsgerechtes Verhalten zu achten,
- Arbeitsschutzvorschriften den Beschäftigten bekannt zu geben und unternehmensbezogen anzuwenden,

- im Rahmen unserer jeweiligen Zuständigkeiten die notwendigen technischen, organisatorischen, finanziellen und personellen Voraussetzungen für die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz zu schaffen,
- Zeit für die Themen Sicherheit und Gesundheitsschutz zu investieren,
- durch persönliche Vorbildwirkung die Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten durchzusetzen.

In Schulungsprogrammen zu Sicherheit und Gesundheitsschutz ist den Schnittstellen zwischen Mensch und Technik besondere Aufmerksamkeit zu widmen. Ursachen für Gefährdungen sind systematisch zu ermitteln und durch geeignete Maßnahmen zu beseitigen.

- **Umweltschutz**

Alle Beschäftigten tragen Verantwortung für das Erreichen der Umweltschutzziele des Unternehmens. Umweltschutz ist nicht nur die Erfüllung gesetzlicher oder behördlicher Auflagen.

Deshalb sind alle Beschäftigten aufgefordert, aus eigener Initiative zusätzliche Maßnahmen zu ergreifen. Anlagen sind so zu betreiben, dass die sichere Handhabung von Produkten und Abfällen gewährleistet ist.

- **Gerätesicherheit**

Die Anlagen- und Gerätesicherheit ist kontinuierlich fortzuentwickeln. Jeder Beschäftigte ist aufgefordert, sich an diesem Prozess mit eigenen Ideen und Vorschlägen aktiv zu beteiligen.

Technische Anlagen sind so auszulegen, dass sie sicher betrieben werden können. Gefährdungen sind bei der Verfahrensauswahl für Anlagen und bei der Geräteauswahl so gering wie möglich zu halten.

Technische Anlagen und Geräte sind sorgfältig in Stand zu halten. Für Anlagen und Geräte, von denen besondere Gefährdungen ausgehen, sind Sicherheitskonzepte zu entwickeln, die auch regelmäßig eine Überwachung und Prüfung vorsehen. Über die für ein sicheres Betreiben der Anlagen und Geräte erforderlichen Installationen hinaus sind technische Lösungen vorzusehen, mit denen Störungen und Gefahrfälle wirkungsvoll verhindert, bekämpft und deren Auswirkungen begrenzt werden können.

Die Politik wird periodisch mit den Mitarbeitern besprochen, ist für Besucher/Kunden im Betriebssitz zugänglich und steht für alle restlichen interessierten Parteien (z. B. Lieferanten, Subunternehmen, Behörden usw.) auf unserer Homepage zur Verfügung.

Die Geschäftsführung

Nals, den 04.03.2020

Ort, Datum



Unterschrift